

 Gruppo Poste Italiane	<b>Offerta Economica</b>	OE_OMCeO_FDPECPAR_01
	“Offerta Economica servizi di Firma Digitale Postecom”	Versione 1.0 Data 10/02/05

## **1 Firma digitale e postemail certificata**

In riferimento ai colloqui intercorsi ed in base ai requisiti identificati per l'implementazione ed il rilascio dei sistemi di Firma Digitale, Postemail Certificata e Postemail AR, riportiamo di seguito la nostra migliore offerta per i beni ed i servizi in cui è articolata la fornitura del presente progetto, nonché i prezzi unitari.

### **1.1 Kit completo “Smart card, lettore e softbox”**

#### **Smart card**

Il servizio comprende le seguenti voci:

- Servizio di Certificazione consistente nell'emissione dei certificati digitali relativi alle chiavi pubbliche di firma elettronica qualificata e di cifratura/autenticazione (il periodo di validità ditali certificati è di anni due). Il certificato di cifratura viene rilasciato sul medesimo supporto *hardware* di quello qualificato, e la procedura di generazione è contestuale.
- Le attività di identificazione e registrazione dei Titolari e rilascio dei certificati digitali potranno essere svolte secondo le modalità riportate nel successivo paragrafo.
- Ai servizi descritti sarà abbinata la consegna, su canali differenziati, di una smart card 32 K conforme alla normativa vigente, e della busta cieca contenente il PIN ed il PUK.
- Gestione del ciclo di vita dei certificati stessi.
- E' previsto un servizio di *recovety* della chiave privata di cifratura/autenticazione presso il Certificatore Postecom.
- Servizio *Help Desk* Postecert®.

Postecom, iscritta nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto dal CNIPA, osserverà le procedure descritte nel proprio Manuale Operativo, disponibile sul *web* all'indirizzo <http://www.poste.it>, che rispettano i dettami previsti dalla legislazione italiana vigente in tema di firma digitale.

#### **Lettore di smart card**

Il lettore/scrittore offerto è il modello GemPC Twin con accesso tramite porta USB. Tale lettore è basato sull'hardware e firmare GemCore® che gli permette di gestire tutte le smart card compatibili allo standard ISO-7816. La famiglia GemPC Twin ha passato il test Microsoft Windows Hardware Qualità Lab (WHQL).

#### **Softbox**

Il softbox contiene:

- Applicativo con le funzionalità necessarie per:
  1. la firma e la cifra di documenti informatici generici;
  2. la richiesta e la gestione di marche temporali (da parte degli utenti attivati);
  3. la gestione della smart card;
- Driver del lettore e librerie software (PKCS#1 i - CSP) per l'integrazione delle funzionalità crittografiche della smart card con prodotti Microsoft;
- Istruzioni per l'installazione.

 Gruppo Poste Italiane	<b>Offerta Economica</b>	OE_OMCeO_FDPECPAR_01
	<i>"Offerta Economica servizi di Firma Digitale Postecom"</i>	Versione 1.0 Data 10/02/05

## **2 Postemal Certificata**

### ***Descrizione del Servizio***

Per Posta Elettronica Certificata, si intende un servizio basato sulla posta elettronica che consenta la trasmissione di documenti informatici, nel rispetto dell'art. 14 del decreto del Presidente della Repubblica del 28 dicembre 2000 n. 445, sulla trasmissione dei documenti informatici.

La trasmissione dei messaggi deve avvenire solo tramite "gestori" del servizio, riconosciuti dal Centro Tecnico del Ministero dell'innovazione.

I "gestori" (quale è Postecom) sono soggetti pubblici o privati che gestiscono uno o più domini di posta certificata e che sono abilitati ad erogare agli utenti il servizio in oggetto. Le direttive dello Stato hanno delineato questo strumento come il sistema più adatto per le comunicazioni tra Pubbliche Amministrazioni nonché tra queste ultime e i cittadini.

### **Caratteristiche del Servizio**

Postemail Certificata di Postecom consente alle Pubbliche Amministrazioni di inviare e ricevere documentazione elettronica riservata con un elevato livello di sicurezza e di dare valore legale al processo di consegna dei messaggi, nel rispetto delle normative citate. La trasmissione tra mittente e destinatario avviene mediante messaggio di posta certificata sottoscritto con firma elettronica della Certification Authority di Postecom.

La tracciatura del messaggio viene garantita attraverso ricevute elettroniche (di accettazione, di presa in carico, di avvenuta consegna o di errore di consegna). Durante le fasi di trattamento del messaggio, viene mantenuta traccia su un apposito registro delle operazioni (accesso al servizio, ricezione e consegna del messaggio). Postecom propone il servizio di Posta Elettronica Certificata in modalità Avanzata, descritta di seguito.

#### ***"Avanzata"***

La casella ha una dimensione iniziale di 50 Mb di spazio.

E poi possibile acquistare:

- ulteriori pacchetti di caselle;
- pacchetti di 100 Mb l'uno, per aumentare la dimensione delle caselle in possesso.

Il Cliente ha inoltre la possibilità di gestire direttamente la configurazione del servizio, tramite un'interfaccia Web accessibile all'indirizzo:

<https://gestionepec.poste.it>

E previsto che il cliente possa utilizzare un proprio dominio a scelta.

Nel caso di registrazione di un dominio ex-novo, questa potrà essere effettuata al NIC da Postecom, previa avvenuta ricezione della necessaria documentazione dal cliente correttamente compilata.

Il servizio è molto semplice: ha infatti una modalità di accesso ed utilizzo del tutto simile a quella della classica posta elettronica.

 Gruppo Poste Italiane	<b>Offerta Economica</b>	OE_OMCeO_FDPECPAR_01
	<i>"Offerta Economica servizi di Firma Digitale Postecom"</i>	Versione 1.0 Data 10/02/05

### **3 Postemail A.R.**

Postemail professionale A.R. è il nuovo servizio di messaggistica elettronica che consente di inviare messaggi e allegati in formato elettronico di qualunque peso con la certezza che i messaggi e gli allegati inviati vengano effettivamente ricevuti, aperti e visualizzati dal destinatario.

Tale apertura, può essere certificata anche dall'apposizione della firma digitale da parte del destinatario.

I messaggi inviati con Postemail Professionale A.R. vengono depositati su un server di Postecom. Il destinatario riceve una e-mail che lo informa dell'invio e gli indica l'indirizzo a cui è necessario collegarsi per scaricare il messaggio sul proprio computer. Il sistema deposita le notifiche di tutte le azioni effettuate dal destinatario nella cartella "Stato spedizioni". Postecom, quale certificatore accreditato, appone ad ogni notifica una marca temporale che attesta l'ora e il giorno in cui il destinatario ha scaricato e visualizzato sia il messaggio che gli eventuali allegati. La marca temporale viene conservata sul server e può essere scaricata in qualsiasi momento sul proprio computer.

Postemail professionale A.R. si distingue dai comuni sistemi di posta elettronica per le seguenti caratteristiche:

- elevata sicurezza nell' invio, ricezione e memorizzazione del messaggio/documento,
- capacità di spedire allegati di grandi dimensioni(veri e propri e-package),
- alto dettaglio di tracking e ricevute riguardo agli eventi di invio e ricezione.

Postemail A.R. è un servizio flessibile, che consente di inviare un messaggio e richiedere, oltre alla notifica dell'apertura, anche la firma digitale del destinatario. L'avvenuta accettazione con firma digitale Postecert è attestata dalla presenza di una ricevuta e di una marca temporale, entrambi verificabili sul server e scaricabili sul proprio PC in qualunque momento.

Caratteristiche e Funzionalità del Servizio:

- spazio disco di 100 MB interamente utilizzabile dal mittente per lasciare in deposito i messaggi inviati; lo spazio disco è configurabile su richiesta del cliente.
- scelta del periodo di vita dei messaggi; all'atto dell'invio il mittente può decidere per quanto tempo il messaggio deve essere visibile ai destinatari. Questo periodo è variabile tra 60 e 90 giorni, ma è possibile configurarlo diversamente su richiesta del cliente.
- dati di tracking visibili dal mittente per ulteriori 30 giorni dopo la scadenza e la cancellazione del messaggio;
- salvataggio dei messaggi nella loro interezza (intestazione, contenuto, marche temporali, ecc.) con salvataggio in locale in formato zip o ML (importabile in outlook) funzione attiva durante il periodo di validità del messaggio.
- possibilità di inserire una password su ogni messaggio, quale ulteriore elemento di sicurezza. Tale password dovrà essere comunicata personalmente al destinatario per altra via;
- attribuzione, ad ogni connessione, di un ID di sessione associato all'URL (ovvero all'indirizzo Web) a cui si è collegati. L'ID di sessione ha una durata limitata ed impedisce che altri utenti possano accedere alle informazioni personali ricollegandosi ad un vecchio URL
- protezione del materiale trasmesso dal computer al server e dal server al destinatario tramite codifica SSL (Secure Sockets Layer);