



Università degli Studi
di Messina

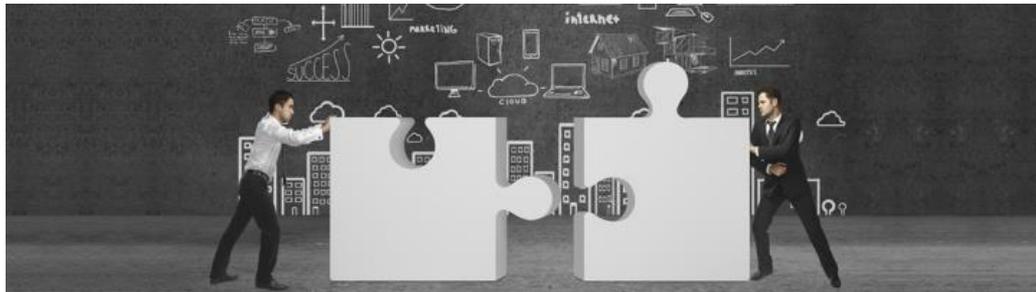


Ordine provinciale dei Medici Chirurghi
e degli Odontoiatri di Messina



Corso di Formazione Manageriale per Dirigenti di Strutture Complesse

*nuove strategie di intervento, per favorire percorsi di scelta consapevole, per
proiettare il proprio futuro.*



Via Bergamo, Is.47/A - 98123 Messina

Tel. 090.691089 - Fax 090.694555

e-mail: cms@omceo.me.it - web site: cms.omceo.me.it



Università degli Studi
di Messina



Ordine provinciale dei Medici Chirurghi
e degli Odontoiatri di Messina



Corso di Formazione Manageriale per Dirigenti di Strutture Complesse

Coordinamento e Team

Direttore

Prof.ssa Daniela BAGLIERI

Vice Direttore

Dott. Sebastiano MARINO

Coordinatore Didattico

Prof. Gustavo BARRESI

Comitato Tecnico Scientifico

Prof. Gustavo BARRESI

Prof. Giuseppe GIRBINO

Prof. Dario MAIMONE ANSALDO PATTI

Dott. Stefano LEONARDI

Dott. Salvatore ROTONDO

Dott. Filippo ZAGAMI

Segreteria Amministrativa

Ordine Provinciale dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri di Messina

OPERATIVITA'

La sede dell'Ordine è sita in via Bergamo, is. 47/A.

Gli uffici sono aperti al pubblico dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 9:30 alle ore 13:00 e nei pomeriggi di Lunedì e Giovedì anche dalle ore 14:30 alle ore 16:30 (il servizio pomeridiano viene sospeso nei mesi di luglio ed agosto).

Per informazioni si possono contattare telefonicamente gli uffici amministrativi chiamando il numero 090691089. Sempre attivo il Fax il cui numero è 090694555.

Chi accede ad internet può servirsi dell'apposito indirizzo di posta elettronica: cms@omceo.me.it

E' gradito l'uso dell'e-mail, in quanto facilita il contatto e velocizza i tempi di risposta relativi alle eventuali informazioni richieste.



Università degli Studi
di Messina



Ordine provinciale dei Medici Chirurghi
e degli Odontoiatri di Messina



Corso di Formazione Manageriale per Dirigenti di Strutture Complesse

Struttura e Calendario

Il Corso di Formazione per Dirigenti di Strutture Complesse è un impegno con lezioni in aula nelle giornate di venerdì e sabato, partecipazione ad assignment di gruppo e individuali.

Consente di incentivare le capacità manageriali dei partecipanti i quali, per l'esercizio delle funzioni dirigenziali, sono chiamati a possedere adeguate conoscenze e competenze non solo di natura professionale ma anche organizzativa e gestionale, stante il fatto che la qualità di un servizio pubblico complesso, come è quello sanitario, è la risultante di un elevato grado di competenze tecnico-professionali e, non di meno, di una sensibile capacità organizzativa in un contesto di risorse finite.

Il direttore di struttura complessa, del resto, deve farsi carico del così detto "governo clinico" del servizio sanitario, inteso come sintesi di autonomia professionale e responsabilità gestionale, ovvero come sintonia tra il piano della gestione operativa di settore e quello della gestione strategica aziendale.

Prevede lezioni frontali in aula, testimonianze, una ricerca sul campo e lo svolgimento di un project work nella parte finale del programma e si articola in 4 fasi.

CONTENUTI FORMATIVI DEI CORSI PER LA FORMAZIONE MANAGERIALE DEI DIRIGENTI SANITARI

1. Organizzazione e gestione dei servizi sanitari
2. Indicatori di qualità dei servizi - sanità pubblica
3. Gestione delle risorse umane
4. Criteri di finanziamento ed elementi di bilancio e controllo

Argomenti privilegiati:

Concetti generali e le basi della contabilità analitica, i sistemi di finanziamento della sanità nel sistema pubblico e privato i modelli di rilevazione degli accadimenti economici.



Università degli Studi
di Messina



Ordine provinciale dei Medici Chirurghi
e degli Odontoiatri di Messina



Corso di Formazione Manageriale per Dirigenti di Strutture Complesse

Metodologia didattica e materiale didattico

La didattica verrà svolta con metodologie che prevedono una partecipazione attiva dei partecipanti, mediante lo svolgimento di esercitazioni pratiche, discussione di casi, simulazioni, con esperti di chiara fama del settore della sanità. Il processo di apprendimento è supportato dal tutor d'aula, a cui i partecipanti potranno fare riferimento lungo tutto il percorso formativo.

Tale metodologia consente, altresì, di poter sviluppare forme di condivisione delle esperienze tra i partecipanti del corso. Il materiale didattico sarà fornito preventivamente ai partecipanti all'inizio del modulo didattico mediante uploading nel sito web dedicato all'indirizzo: cms.omceo.me.it

Moduli didattici

L'attività didattica del corso di formazione è suddivisa in quattro moduli didattici, ciascuno composto da più unità didattiche, per un totale di h. 120, a cui vanno aggiunte h. 12 di project work.

- A - Organizzazione e gestione dei servizi sanitari (h. 40)
- B - Indicatori di qualità dei servizi-sanità pubblica (h. 20)
- C - Gestione delle Risorse Umane (h. 20)
- D - Criteri di finanziamento ed elementi di Bilancio e Controllo (h. 40)

Project work

Ciascun discente parteciperà alla realizzazione di un project work che prevede h. 12 di lavoro svolto sotto la responsabilità di un referee appositamente nominato. Il project work mira ad applicare conoscenze e tecniche apprese nella fase in aula e può costituire un primo trasferimento di spunti innovativi alla pratica corrente delle aziende.

I risultati che si intendono raggiungere sono i seguenti:

- ☉ valorizzare l'esperienza e le capacità progettuali dei partecipanti;
- ☉ favorire la costruzione e la diffusione di buone pratiche nei contesti lavorativi di riferimento; stimolare lo scambio di esperienze e la formazione di reti fra attori impegnati in contesti differenti;
- ☉ stimolare lo scambio di esperienze e la formazione di reti fra attori impegnati in contesti differenti.

La discussione dei project work avverrà davanti ad una commissione che esprimerà il giudizio finale sul formando tenendo conto della qualità del progetto, della competenza acquisita relativamente a ciascuno dei moduli formativi seguiti.



Università degli Studi
di Messina



Ordine provinciale dei Medici Chirurghi
e degli Odontoiatri di Messina



Corso di Formazione Manageriale per Dirigenti di Strutture Complesse

Contenuti formativi dei moduli didattici

1. - Organizzazione e gestione dei servizi sanitari

Finalità dell'area tematica:

ai partecipanti devono essere forniti gli elementi per la comprensione dei principali modelli di organizzazione delle aziende di servizi sanitari e dei principali sistemi e strumenti di governo gestionale e clinico.

Con riguardo a questi ultimi, si dovrà privilegiare la trattazione degli argomenti che evidenziano il ruolo e le funzioni proprie del dirigente medico. Argomenti privilegiati: i modelli organizzativi e la loro applicazione al contesto delle aziende di servizi sanitari, le metodologie di progettazione organizzativa, i modelli per l'analisi dei fabbisogni di integrazione, i sistemi informativi aziendali nei loro diversi aspetti: operativi direzionali e di supporto ai processi decisionali clinici ed organizzativi, gli strumenti per l'analisi e l'interpretazione dei dati clinici e gestionali, i principi e le tecniche dell'evidence based medicine, le tecniche per la valutazione degli investimenti in tecnologia sanitaria, i principi di valutazione economica con particolare riferimento all'analisi costi benefici ed alla farmaco-economia, i sistemi di gestione per budget.

2. - Indicatori di qualità dei servizi – sanità pubblica

Finalità dell'area tematica:

ai partecipanti devono essere forniti sia gli elementi per la comprensione dei diversi approcci teorici relativi al concetto di qualità nelle aziende di servizi sanitari, con particolare attenzione al miglioramento continuo del sistema di qualità aziendale, sia gli elementi per la comprensione dei diversi modelli di organizzazione dei sistemi sanitari, dei sistemi di autorizzazione e di accreditamento, nonché delle modalità per la valutazione ed il controllo dell'appropriatezza delle prestazioni, per la valutazione dell'outcome e dell'output delle attività sanitarie.

Argomenti privilegiati:

indicatori e sistemi di qualità, definizione degli standard, processi di customer satisfaction, tecniche di benchmarking.



Università degli Studi
di Messina



Ordine provinciale dei Medici Chirurghi
e degli Odontoiatri di Messina



Corso di Formazione Manageriale per Dirigenti di Strutture Complesse

Contenuti formativi dei moduli didattici

3. - Gestione delle risorse umane

Finalità dell'area tematica:

ai partecipanti devono essere forniti gli elementi per la comprensione degli strumenti e delle logiche di gestione delle risorse umane nelle aziende di servizi sanitari ed in particolare sul ruolo ricoperto, in tal senso, dal dirigente medico.

Argomenti privilegiati:

tecniche e strumenti di gestione del personale nell'ambito dei principali vincoli di ordine contrattuale caratterizzanti il settore sanitario con particolare riguardo alla motivazione e alla valutazione del personale nel conseguimento di specifici obiettivi e nel perseguimento della mission aziendale, alla leadership ed alla capacità di gestire i conflitti organizzativi ed interpersonali, al lavoro di gruppo, alla comunicazione ed alla negoziazione.

4. - Criteri di finanziamento ed elementi di bilancio e controllo

Finalità dell'area tematica:

ai partecipanti devono essere forniti gli elementi per la comprensione, con esplicito riferimento alle aziende di servizi sanitari: dei meccanismi e delle logiche di funzionamento dei sistemi di programmazione e controllo di gestione, con particolare riferimento al ruolo ricoperto dai dirigenti sanitari; dei diversi modelli e sistemi di finanziamento e delle loro implicazioni sulla gestione delle aziende di servizi sanitari; del sistema di rilevazione aziendale e dei relativi documenti di sintesi.

Argomenti privilegiati:

i concetti generali e le basi della contabilità analitica, i sistemi di finanziamento della sanità nel sistema pubblico e privato i modelli di rilevazione degli accadimenti economici.



Università degli Studi
di Messina



Ordine provinciale dei Medici Chirurghi
e degli Odontoiatri di Messina



Corso di Formazione Manageriale per Dirigenti di Strutture Complesse

Approccio e Strumenti

L'approccio del Corso di Formazione combina strumenti e modi di interagire:

- Lezioni frontali;
- Discussioni guidate di casi di studio;
- Testimonianze di professionisti del settore sanitario;
- Esercitazioni, casi didattici, simulazioni ,avori di gruppo;
- Ricerca sul campo;
- Project Work con prove individuali ed gruppo

Il Corso di Formazione per Dirigenti di Strutture Complesse è una vera occasione per comprendere le complesse dinamiche del mondo sanitario e acquisire gli strumenti per una sua gestione competente. La frequenza intende fornire un intenso periodo di confronto, di lavoro in team e di crescita professionale.

I corsi di formazione hanno lo scopo di fornire strumenti e tecniche propri del processo manageriale e quindi riferiti prioritariamente alle aree di organizzazione e gestione dei servizi sanitari, agli indicatori di qualità dei servizi – sanità pubblica, alla gestione delle risorse umane, ai criteri di finanziamento ed agli elementi di bilancio e controllo.

La metodologia didattica è, in via principale, di tipo prevalentemente attivo; le lezioni tradizionali (lezioni frontali) sono affiancate da strumenti quali analisi e discussione di casi didattici, incident, roleplaying, simulazioni e griglie di analisi, finalizzati a favorire, tramite la discussione in piccoli gruppi di lavoro, l'apprendimento dei contenuti oggetto del corso.

Le discussioni guidate, gli incident e, più in generale, tutti gli strumenti didattici sono focalizzati specificamente sulle tematiche inerenti la gestione dell'ambito dei servizi sanitari, degli indicatori di qualità dei servizi – sanità pubblica, della gestione delle risorse umane, dei criteri di finanziamento e degli elementi di bilancio e controllo.



Università degli Studi
di Messina



Ordine provinciale dei Medici Chirurghi
e degli Odontoiatri di Messina



Corso di Formazione Manageriale per Dirigenti di Strutture Complesse

Destinatari e Docenti

Il Corso di Formazione per Dirigenti di Strutture Complesse è destinato a medici, odontoiatri, veterinari, farmacisti, biologi, chimici, fisici, psicologi in possesso dei requisiti previsti e che svolgono attività all'interno delle Aziende Sanitarie, delle Aziende ospedaliere, degli Istituti di ricovero e cura a carattere scientifico, degli istituti ed enti di cui all'articolo 4 del D.Lgs 502/92 e s.m.i., degli istituti zooprofilattici sperimentali e di tutte le altre strutture sanitarie pubbliche.

Possono inoltre partecipare anche i dirigenti del ruolo tecnico-sanitario ed i dirigenti del ruolo tecnico-veterinario dell'Assessorato Regionale alla Salute con almeno 5 anni di servizio.

I partecipanti al Corso pertanto sono professionisti sanitari di diverse discipline, specialità e formazione professionale. L'aula è stata sempre formata da persone motivate ad assumere un ruolo attivo nel rinnovamento del sistema sanitario regionale e nazionale, delle sue aziende ed istituzioni.

Docenti e Faculty

Il Team Docenti del Master si compone di professionisti di comprovata esperienza che operano nel settore delle complesse dinamiche del mondo sanitario con specifiche conoscenze delle logiche e degli strumenti e tecniche propri del processo manageriale e quindi riferiti prioritariamente alle aree di organizzazione e gestione dei servizi sanitari, agli indicatori di qualità dei servizi - sanità pubblica, alla gestione delle risorse umane, ai criteri di finanziamento ed agli elementi di bilancio e controllo.

Disponibilità, competenza e attenzione sono le caratteristiche principali. Un rapporto professionale ed umano a supporto di professionisti qualificati che desiderano costruire o accrescere il percorso di vita e lavorativo.



Università degli Studi
di Messina



Ordine provinciale dei Medici Chirurghi
e degli Odontoiatri di Messina



Corso di Formazione Manageriale per Dirigenti di Strutture Complesse

Docenti e Faculty

Il corpo docente del Corso di Formazione per Dirigenti di Strutture Complesse è multidisciplinare e composto da:

- Docenti e ricercatori universitari, che vantano una pluriennale esperienza nel campo della didattica, con particolare riferimento alle tematiche oggetto del corso;
- Professionisti, esperti e operatori del settore della sanità: amministratori, dirigenti, consulenti nel management delle aziende sanitarie; dirigenti e professionisti che lavorano nelle amministrazioni pubbliche, nelle aziende pubbliche e nelle società di consulenza. Per il funzionamento del corso possono essere previsti uno o più tutor d'aula, con il compito di facilitatore in aula per creare un'interfaccia tra discenti e docenti.

Prof. GUSTAVO BARRESI

Università degli Studi di Messina - Dipartimento di Scienze Economiche Aziendali, Ambientali e Metodologie Quantitative (SEAM)

Prof. DANIELE CAPPUCCIO

Magistrato addetto all'Ufficio Studi e Documentazione del C.S.M.

Prof. PIERLUIGI CATALFO

Università degli Studi di Catania - Professore aggregato e ricercatore del Dipartimento Economia e Impresa

Prof. AUGUSTO D'AMICO

Università degli Studi di Messina - Professore ordinario di Economia e Gestione delle Imprese

Titolare dell'insegnamento di Marketing e Comunicazione d'Impresa presso la ex Facoltà di Economia dell'Università di Messina



Università degli Studi
di Messina



Ordine provinciale dei Medici Chirurghi
e degli Odontoiatri di Messina



Corso di Formazione Manageriale per Dirigenti di Strutture Complesse

Docenti e Faculty

Prof. MARIO DEL VECCHIO

Università degli Studi di Firenze - Professore Associato di Economia Aziendale presso la Facoltà di Medicina

Prof. ROSARIO FARACI

Università degli Studi di Catania - Professore Ordinario di Economia e Gestione delle Imprese

Dott.ssa MARIA GRAZIA FURNARI

Responsabile U.O. Pianificazione Strategica Azienda Sanitaria ARNAS Civico Benfratelli di Palermo

Dott. GIUSEPPE GIAMMANCO

Direttore Generale ASP Catania

Prof.ssa LARA GITTO

Professore di II fascia 13-A3 "Scienza delle Finanze" - Professore a contratto dell'insegnamento di "Economia Sanitaria" presso il Dipartimento di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Messina.

Dott. PIETRO GRASSO

Direttore Area Sviluppo e Coordinamento Servizi a Pagamento del Policlinico Universitario A. Gemelli di Roma

Dott.ssa ANTONELLA IACONO

Esperta di rilevazione del fabbisogno delle professioni sanitarie e del fabbisogno dei laureati specialisti delle professioni



Università degli Studi
di Messina



Ordine provinciale dei Medici Chirurghi
e degli Odontoiatri di Messina



Corso di Formazione Manageriale per Dirigenti di Strutture Complesse

Docenti e Faculty

Dott. GIUSEPPE LAGANGA SENZIO

Direttore Amministrativo dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico "G. Martino" di Messina

Prof. SIMONE LAZZINI

Università degli Studi di Pisa - Prof. Associato di Economia Aziendale
Titolarità didattiche e svolgimento di attività di ricerca- Dipartimento di Economia e Management

Prof. PAOLO LI DONNI

Università degli Studi di Palermo - Professore Associato Scienze Economiche, Aziendali e Statistiche

Dott. CARMELO MARISCA

Università degli Studi di Messina - Ricercatore presso il Dipartimento di Scienze Economiche, Aziendali, Ambientali e Metodologie Quantitative (SEAM)

Prof. DANIELE MASCIA

Università Cattolica del Sacro Cuore - Ricercatore universitario confermato - Facoltà di Medicina e Chirurgia - Istituto di sanità pubblica

Prof. MARCO MENEGUZZO

Università di Roma Tor Vergata - Professore Ordinario di Economia delle aziende ed amministrazioni pubbliche
Professore Ordinario di Management pubblico e non profit presso l'Università Svizzera Italiana



Università degli Studi
di Messina



Ordine provinciale dei Medici Chirurghi
e degli Odontoiatri di Messina



Corso di Formazione Manageriale per Dirigenti di Strutture Complesse

Docenti e Faculty

Dott. GIUSEPPE MUROLO

DASOE Assessorato della Salute Regione Siciliana

Dirigente del Servizio 5 "Qualità, Governo clinico e sicurezza dei pazienti" - Dirigente medico in posizione di comando,

Prof. SALVATORE RUSSO

Università Cà Foscari di Venezia – Facoltà di Economia - Professore Associato in Economia Aziendale

Docente di Economia Delle Aziende Sanitarie

Dott.ssa ANTONINA SANTISI

Responsabile dell'Unità Operativa "Formazione" - Azienda Sanitaria Provinciale di Messina

Prof. GIUSEPPE SOBBRIO

Università degli Studi di Messina - Professore Emerito di Economia Pubblica nella facoltà di Giurisprudenza

Direttore didattico del Master universitario in Management per le funzioni di coordinamento nelle Professioni Sanitarie

Dott. ANGELO TANESE

Direttore Generale A.S.L. Roma E

Prof. EMANUELE VENDRAMINI

Università Cattolica del Sacro Cuore - Professore associato Facoltà di Economia e Giurisprudenza Dipartimento di Scienze economiche e sociali - Sede di Piacenza



Università degli Studi
di Messina



Ordine provinciale dei Medici Chirurghi
e degli Odontoiatri di Messina



Corso di Formazione Manageriale per Dirigenti di Strutture Complesse

Segreteria Amministrativa

Sede e orari di ricevimento



La sede dell'Ordine Provinciale dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri di Messina è sita al centro della città, in via Bergamo, is. 47/A.

Gli uffici sono aperti al pubblico dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 9.30 alle ore 13.00 e nei pomeriggi di Lunedì e Giovedì anche dalle ore 14,30 alle ore 16,00 (il servizio pomeridiano viene sospeso nei mesi di luglio ed agosto). Per informazioni si possono contattare telefonicamente gli uffici amministrativi chiamando il numero 090691089. Sempre attivo il Fax il cui numero è 090694555. Chi accede ad Internet può servirsi del nostro indirizzo di posta elettronica: cms@omceo.me.it. E' gradito l'uso dell'e-mail, in quanto facilita il contatto e velocizza i tempi di risposta relativi alle eventuali informazioni richieste.

Come raggiungere la sede



Dall'autostrada: dalla A18 CT-ME o dalla A20 PA-ME: Dopo i caselli autostradali, proseguire sulla tangenziale ed imboccare l'uscita "Messina Centro". All'uscita dello svincolo proseguire dritto sul Viale Europa e dopo aver oltrepassato l'Ospedale Piemonte incontrerete un incrocio semaforizzato (Viale Europa-Via Catania).

Oltrepassato il predetto incrocio, la prima traversa a destra è proprio la Via Bergamo (senso unico per gli automobilisti), percorrendo la quale per 50 metri circa, troverete alla vostra sinistra un edificio grigio, ove al primo piano un palazzo grigio, ove al primo piano è ubicata la Sede dell'Ordine.

Dalla stazione ferroviaria: con il tram è possibile raggiungere la sede ordinistica in appena 15 minuti. Imbarcarsi in direzione del terminal "Gazzi" e scendere alla fermata "San Martino - Trieste", situata nelle immediate vicinanze dell'incrocio Viale San Martino - Viale Europa. Quindi risalire il Viale Europa per circa 300 metri per arrivare all'intersezione con Via Bergamo, dove percorrendo 50 metri circa, troverete alla vostra sinistra un palazzo grigio, ove al primo piano è ubicata la Sede dell'Ordine.



Università degli Studi
di Messina



Ordine provinciale dei Medici Chirurghi
e degli Odontoiatri di Messina



Corso di Formazione Manageriale per Dirigenti di Strutture Complesse

Destinatari della formazione

Corso di Formazione in Management Sanitario per Dirigenti di Strutture Complesse

Autorizzazione dell'Assessorato della Salute Regione Siciliana

Dipartimento delle Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico (D.A.S.O.E.)

Il Corso di Formazione per Dirigenti di Strutture Complesse è destinato a medici, odontoiatri, veterinari, farmacisti, biologi, chimici, fisici, psicologi in possesso dei requisiti previsti e che svolgono attività all'interno delle Aziende Sanitarie, delle Aziende ospedaliere, degli Istituti di ricovero e cura a carattere scientifico, degli istituti ed enti di cui all'articolo 4 del D.Lgs 502/92 e s.m.i., degli istituti zooprofilattici sperimentali e di tutte le altre strutture sanitarie pubbliche.

Possono inoltre partecipare anche i dirigenti del ruolo tecnico-sanitario ed i dirigenti del ruolo tecnico-veterinario dell'Assessorato Regionale alla Salute con almeno 5 anni di servizio.

I partecipanti al Corso pertanto sono professionisti sanitari di diverse discipline, specialità e formazione professionale. L'aula è stata sempre formata da persone motivate ad assumere un ruolo attivo nel rinnovamento del sistema sanitario regionale e nazionale, delle sue aziende ed istituzioni.

**Elenco dei Sanitari che hanno conseguito l'attestato di formazione manageriale
conforme ai sensi del D.D.G. n.3245/09 del 30 dicembre 2009**