

**Patient Tracer: la ricostruzione  
del percorso ospedaliero  
del paziente  
(16 ottobre 2006)**

**SCHEDA DI ISCRIZIONE**

*da inviare in busta chiusa o via fax a Progea srl  
Via Pietrasanta, 12 - 20141 Milano - Fax 02/58304147*

Ente pubblico o persona fisica  
a cui deve essere intestata la fattura:

\_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_

Tel \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Codice Fiscale o P.IVA \_\_\_\_\_

**Dati del partecipante:**

*Autorizzo a detenere i dati personali al solo scopo organizzativo  
e promozionale della presente attività, ai sensi del D.Lgs. 196/03*

Nome \_\_\_\_\_

Cognome \_\_\_\_\_

Incarico e settore di appartenenza  
\_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Tel \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

C.F. o P.I \_\_\_\_\_

Allego alla presente la ricevuta del versamento a favore di  
Progea srl, effettuato tramite bonifico bancario intestato a:  
Progea srl c/c n. 000004624X93 ABI 5696 CAB 1610 CIN B  
- Banca Popolare di Sondrio Ag. 11- Via Bocconi 8 Milano.

Firma \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

**Servizi accessori:**

Per informazioni sul soggiorno alberghiero  
potete contattare la segreteria Progea

**COME ISCRIVERSI**

Iscrizione: l'iscrizione deve pervenire alla segreteria Progea tramite l'apposita scheda compilata in tutte le sue parti entro 15 giorni dalla data di inizio del corso.

Clausole Contrattuali: Essendo il corso a numero chiuso si consiglia di contattare quanto prima la segreteria per la pre-iscrizione telefonica (per perfezionare l'iscrizione è necessario inviare la scheda via fax o posta): Progea (tel. 02/58302994) dalla ore 9.00 alle 18.00.

Annullamento dell'iscrizione:

qualora l'annullamento dell'iscrizione venga comunicato (via fax) a meno di 7 giorni lavorativi dalla data dell'iniziativa, si provvederà a fatturare l'intera quota di partecipazione.

E' sempre possibile per uno stesso ente o persona la sostituzione di uno o più partecipanti.

Segreteria: la segreteria si aprirà all'orario d'inizio del corso e rimarrà a disposizione dei partecipanti per tutta la sua durata. La fattura verrà spedita per via postale. Il materiale didattico sarà distribuito all'inizio del corso. Attestato di Frequenza: la Direzione rilascerà ai partecipanti un attestato di frequenza al seminario.

JOINT COMMISSION INTERNATIONAL, affiliata di JCAHO, il primo ed il più esperto ente di accreditamento delle strutture sanitarie negli Stati Uniti, propone, a livello internazionale, programmi per l'accreditamento di strutture sanitarie di diversa tipologia. In particolare JCI propone programmi di sviluppo della qualità e della sicurezza dell'assistenza sanitaria, per differenti ambiti assistenziali, quali Ospedali per acuti, RSA, assistenza domiciliare, etc.

PROGEA è una tra le più importanti società di consulenza aziendale italiana che opera principalmente nel settore della Pubblica Amministrazione. In particolare svolge attività di consulenza e formazione per ASL e Ospedali. Progea, inoltre, sviluppa e programma attività di assistenza tecnica, monitoraggio e valutazione, progettazione, realizzazione e verifica di sistemi di Qualità secondo le norme della serie ISO 9000, vision, accreditamento istituzionale, accreditamento all'eccellenza (JCI).

*Segreteria Organizzativa:  
Progea srl - Via Pietrasanta n. 12 - 20141 Milano  
Tel. 02/58302994 - Fax 02/58304147  
e-mail : info@progeaconsulenza.it  
P. Iva 08842280151*



[www.progeaconsulenza.it](http://www.progeaconsulenza.it)

**CORSO**

**Patient Tracer:  
la ricostruzione  
del percorso ospedaliero  
del paziente**

**Milano, 16 ottobre 2006**

**CORSO ECM**

## ● OBIETTIVI E FINALITÀ

Joint Commission utilizza una metodologia consolidata di valutazione della qualità dei processi clinico assistenziali, che di recente è stata perfezionata con la Tracer Methodology (TM).

Il corso ha l'obiettivo di aggiornare tutti coloro che hanno già intrapreso il percorso di accreditamento sulle nuove metodologie di verifica che Joint Commission International utilizzerà partire dal 2007.

### Quali sono le possibilità offerte dalla TM?

Ripercorrere l'esperienza dei pazienti e degli assistiti all'interno di un'organizzazione sanitaria è la possibilità più interessante che offre questa metodologia. In particolare, la TM consente di valutare i sistemi organizzativi e i processi che guidano la cura e l'assistenza all'interno di un'organizzazione e che determinano l'effettiva esperienza del paziente. La valutazione avviene attraverso una visita on site che comprende l'analisi sistematica delle Cartelle Cliniche, le interviste con il personale e con il paziente, nonché attraverso l'osservazione della struttura e dell'ambiente, mentre il tempo dedicato alla componente documentale della qualità riveste un'importanza non più fondamentale.

### Un punto di vista molto preciso per la valutazione della Qualità

Grazie alla TM i valutatori, ricostruiscono -a ritroso - i servizi erogati al paziente, ponendo agli operatori le opportune domande su come i vari servizi sono stati erogati. Il metodo permette anche di ricostruire una parte importante dell'esperienza del paziente, soprattutto laddove è previsto il diretto coinvolgimento del paziente stesso.

### Focus della TM

Il focus di questa metodologia è sulla ricostruzione della continuità assistenziale "a ritroso" per valutare se tutti i passaggi sono stati gestiti coerentemente con gli standard JCI, ma soprattutto se i collegamenti, tra fasi diverse del processo specialistico, sono stati accuratamente programmati e rispettati.

## Quali ambiti d'applicazione?

La TM è applicabile sia ai processi di cura e di assistenza sia ad altri processi ad alto rischio propri delle organizzazioni sanitarie: il controllo infezioni, il processo di utilizzo dei farmaci e il processo attraverso cui vengono utilizzati i dati raccolti (Individual Tracer e System Tracer).

Essa comprende diverse tipologie di organizzazioni che erogano prestazioni sanitarie: gli ambulatori, l'assistenza domiciliare, i centri per i disturbi del comportamento, ospedali, long term care.

Apprendere questa metodologia rappresenta per le organizzazioni sanitarie un'importante occasione per acquisire elementi aggiuntivi e strumenti per la valutazione della Qualità e della Sicurezza dal punto di vista del paziente. Inoltre, essendo la TM la nuova modalità di conduzione della Survey, conosce il funzionamento consente alle organizzazioni che hanno intrapreso o che intraprenderanno il percorso verso l'accREDITAMENTO di prepararsi al meglio.

## ● TARGET

Il corso è stato progettato per tutti coloro che hanno intrapreso o consolidato il percorso di accREDITAMENTO all'eccellenza secondo il metodo Joint Commission International.

Esso è rivolto a tutti i professionisti che erogano cure e assistenza ai pazienti nei diversi setting di cura, al personale delle Direzioni sanitarie, ai dirigenti dei Servizi infermieristici e Coordinatori di Dipartimento, agli Uffici Qualità.

## ● DOCENTI

- Helen Hoelsing - RN, MPH, PhD, Joint Commission International, esperta in nursing management, executive management e miglioramento della performance
- Carlo Ramponi - Consulente Joint Commission International

## ● PROGRAMMA

- Il percorso verso l'accREDITAMENTO: dal first assessment alla Survey finale
- Introduzione al nuovo processo di Survey Tracer Methodology
- Individual Patient Tracer e System Patient Tracer
- L'esperienza del paziente nell'organizzazione attraverso la Cartella Clinica
- La Tracer Methodology e il miglioramento continuo della performance
- Prepararsi alla Tracer Methodology
- Casi

## ● METODOLOGIA DIDATTICA

La metodologia didattica è di tipo attivo, mirata a favorire il confronto e la partecipazione in aula. Verranno svolte simulazioni di specifiche azioni di applicazione della metodologia e degli standard. Tale metodo, fortemente orientato all'applicazione diretta "sul campo" del modello e degli strumenti utilizzati, è favorito dalla recente esperienza che i docenti hanno sviluppato rispetto a questa nuova frontiera del miglioramento della Qualità e della Sicurezza.

## ● ORARI E SEDE

16 ottobre 2006 - dalle 9.00 alle 13.00  
e dalle 14.00 alle 17.30  
Sede di svolgimento: Milano  
Via Pietrasanta 14

## ● QUOTA DI PARTECIPAZIONE

€ 490,00 + Iva 20%

Se la fattura è intestata ad Ente Pubblico, la quota è esente I.V.A. ai sensi dell'art.10 D.P.R. n. 633/72, così come dispone l'art.14, comma 10, Legge n.537 del 24/12/93.

### Offerte speciali - Iscrizioni multiple:

Sconto 10% per chi effettua 2 iscrizioni  
Sconto 15% da 3 iscrizioni in poi

### CORSI IN AZIENDA

Progea e JCI sono disponibili ad organizzare eventi formativi nell'ambito della gestione del rischio presso la vostra azienda con la possibilità di progettare "ad hoc" l'intervento in base agli specifici bisogni formativi.

ECM  
E' stato richiesto l'accREDITAMENTO ECM