



FNOMCeO

Il Presidente

FNOMCEO 22/10/08
RGP.0010882 2008
Cl. 13.03.01/2

**AGLI ORDINI PROVINCIALI DEI
MEDICI CHIRURGHI E DEGLI
ODONTOIATRI
C.A. SEGRETERIE GENERALI
e.mail**

OGGETTO : Corso fad "SICURE"

Abbiamo registrato da parte di medici e odontoiatri, che per tale motivo già avevano contattato il proprio Ordine provinciale, numerose segnalazioni di mancate risposte via fax all'invio del questionario allegato al volume **Sicurezza dei pazienti e gestione del rischi clinico** (Corso SICURE).

Per consentire di far fronte in modo appropriato ad ulteriori richieste da parte degli iscritti riteniamo utile fornire alcune precisazioni che, a nostro parere, potrebbero formare oggetto di una apposita comunicazione da veicolare agli iscritti, attraverso i canali ufficiali di comunicazione (Bollettino e/o Portale):

Nella "Guida alla compilazione del questionario" viene comunicato che, ad un numero di fax indicato dallo stesso professionista, "il sistema invierà automaticamente entro pochi minuti notificazione dell'esito del questionario con tre possibili opzioni: illeggibile, valutazione positiva della prova, valutazione negativa della prova.

In realtà a causa dell'alto numero di fax in ricezione il sistema memorizza i fax e solo ad elaborazione avvenuta invia le relative risposte.

Questa procedura necessita di un tempo superiore ai pochi minuti previsti in fase di progettazione, più verosimilmente le risposte i colleghi le riceveranno entro due, al massimo tre giorni. Trascorso questo termine, senza aver ottenuto risposta, si consiglia di far inviare nuovamente il questionario.

Per quanto riguarda il mancato ricevimento della risposta le cause possono essere :

- numero occupato;
- numero libero ma il fax non si attiva;
- risponde una persona che non riesce ad attivare in tempo il fax;
- numero non corretto (mancanza di prefisso, ecc);
- numero a tariffa speciale verso il quale il sistema non è abilitato.

Il tentativo di invio risposta fax viene ripetuto tre volte.

Si ricorda che la conferma dell'avvenuto invio del questionario da parte del fax (ok) non presuppone necessariamente la ricezione dello stesso da parte del sistema automatico di lettura, tanto meno, il superamento del corso stesso.

Cordialità

Amedeo Bianco

