



In considerazione di un clima di preoccupazione generato nei cittadini-pazienti da notizie dei mass media sulla influenza pandemia, spesso esagerate ed alcune volte prive di basi scientifiche, ritenendo questa fase particolarmente delicata per una corretta informazione, è stato attivato un apposito

Call Center



A chi si rivolge?

Ai cittadini di tutta la provincia di Messina.

Quali informazioni fornisce?

Fornisce informazioni su che cosa è l'influenza, ed in particolare la A (H1N1), come si manifesta e come si previene e come si cura in situazioni standard in assenza di patologie concomitanti o situazioni particolari per le quali si rimanda al medico curante.

Nel caso di informazioni più specifiche si può inviare ad un livello superiore specialistico (Infettivologo, Pediatra, Ginecologo, Pneumologo).

Chi vi opera?

Medici, prevalentemente di famiglia, a titolo gratuito.

Quando opera?

Tutti i giorni ore 9.00 - 12.00 e 16.00 - 20.00 sabato ore 9.00 - 12.00

Perché opera?

Per dare informazioni corrette da parte di figure "abituata" a correlarsi in maniera empatica con i pazienti (Medici e Pediatri di famiglia) stemperando le ansie e rassicurando sull'effettiva dimensione del problema.